



Catalogue de formation AiRH





L'organisme de formation

Le **cabinet AiRH** est un organisme de formation, basé à Aubagne, centré sur l'accompagnement de la ressource humaine des TPE-PME.

Notre objectif : La gestion humaine constitue une valeur centrale de l'entreprise, elle est son capital humain. Et au-delà des compétences de savoir-faire techniques, ce sont de plus en plus les compétences de savoir-être qui sont la clé de la performance. Les « soft-skills » telles que : la prise de décision, la priorisation des tâches, le sens des réalités, l'écoute active, la négociation, la capacité à travailler en équipes, à dire « non »... sont les compétences qu'il est désormais indispensable de développer pour la pérennité de son entreprise et le bien-être de ses équipes.

Notre mode de fonctionnement : organisme à taille humaine, notre métier est de nous adapter aux besoins et aux particularités de nos clients. Pour cela, notre mode opératoire est basé sur l'échange pour l'élaboration d'un cahier des charges. Pour cela nous sommes allés obtenir la certification QUALIOPI et certifié Eq-i 2.0 par le MHS.

Le délai d'accès à nos formations est individualisé à votre besoin, avec toute la réactivité nécessaire aux TPE-PME, soit une possibilité d'action moyenne sur 10 jours.

Notre ambition : que vos salariés sortent de nos formations avec des outils en main qui leurs permettent de s'adapter rapidement et efficacement aux nouvelles attentes des clients et des besoins, de manière sereine.

Handicap : Vous êtes en situation de handicap ? N'hésitez pas à contacter Thomas BOREL, notre référent, au 04 42 36 00 15 ou bien à l'adresse suivante : thomas.borel@cabinet-airh.com



BLOC 1

Les SOFT-SKILLS



Formation : **Elaborer une relation client efficace et durable grâce aux soft-skills**

Objectif : Replacer l'humain et la sincérité au cœur de la relation client, comprendre ses émotions et connaître sa propre personnalité, dans le but d'avoir une connexion durable avec son interlocuteur, renforcer le sentiment de confiance et de délivrer le bon message au bon moment.

Public : Business Développer, commercial, gestionnaire de service client (H/F).

Grande ligne du programme :

- 1/ Le rôle des émotions et des micro-expression dans les échanges clients
- 2/ Les interactions liées à la compréhension de la sphère émotionnelle. Team-Building
- 3/ Convaincre en utilisant une écoute de qualité
- 4/ Construire un schéma de rendez-vous adapté à l'écoute du besoin du client : la recherche du besoin latent
- 5/ Les logiques du langage non-verbal
- 6/ Créer les conditions d'une communication en croissance en s'appuyant sur ses soft-skills

Durée et Tarif : 2 jours – consécutifs ou non – soit 14 heures de formations dont ½ journée consacrée au coaching individuel. En distanciel ou en présentiel, consécutifs ou non.

INTER : 950 € HT **INTRA :** 2400 € HT

Vous êtes en situation de handicap ? N'hésitez pas à contacter Thomas BOREL, notre référent, au 04 42 36 00 15 ou bien à l'adresse suivante : thomas.borel@cabinet-airh.com

Formation : Recruter en utilisant les apports des neurosciences

Objectif : Aider, à travers l'écoute Active et l'intelligence émotionnelle à recruter ses futurs talents en intégrant les soft-skills.

Public : Responsable recrutement, assistant recrutement, manager (H/F).

Grandes lignes du programme :

- 1/ Approche de l'intelligence émotionnelle pour comprendre et identifier les différents profils de personnalités et donc de communication
- 2/ L'écoute active
- 3/ Les fondamentaux de l'entretien
- 4/ Tester et connaître ses compétences grâce à l'Eq-i 2.0

Durée et Tarif : 2 jours – consécutifs ou non – soit 14 heures de formations dont ½ journée consacrée au coaching individuel. En distanciel ou en présentiel, consécutifs ou non.

INTER : 950 € HT **INTRA** : 2400 € HT

Vous êtes en situation de handicap ? N'hésitez pas à contacter Thomas BOREL, notre référent, au 04 42 36 00 15 ou bien à l'adresse suivante : thomas.borel@cabinet-airh.com



Formation : Améliorer ses soft-skills grâce à la connaissance des profils de communication DISC COULEURS

Objectif : Bien gérer l'expression de ses émotions et celles des autres, rester aux commandes de ses comportements relationnels - Optimiser l'harmonie et l'efficacité de sa communication interpersonnelle - Sortir de situations relationnelles dégradées et rétablir la qualité des échanges - Améliorer l'efficacité et l'impact positif de son leadership - S'approprier les outils et méthodes de la formation à des fins de développement personnel - Aider une personne sous stress à en sortir - Mettre l'Intelligence Émotionnelle en action - Optimiser la coopération, la cohésion d'une équipe

Public : Manager, Dirigeant, Salarié (H/F)

Grande ligne du programme :

- 1/ Les registres de communication DISC
- 2/ Analyse des processus de survie
- 3/ Les dimensions du leadership
- 4/ Les stratégies de communication

Durée et Tarif : 2 jours – consécutifs ou non – soit 14 heures de formations dont ½ journée consacrée au coaching individuel. En distanciel ou en présentiel, consécutifs ou non.

INTER : 950 € HT **INTRA :** 2400 € HT

Vous êtes en situation de handicap ? N'hésitez pas à contacter Thomas BOREL, notre référent, au 04 42 36 00 15 ou bien à l'adresse suivante : thomas.borel@cabinet-airh.com



BLOC 2

Le droit du travail et ses applications pratiques

Formation : Les fondamentaux de la gestion de la paie pour les dirigeants

Objectif : Permettre au dirigeant de maîtriser, tant sur le plan financier que sur le plan juridique, ses problématiques liées à la gestion de la paie.

Public : Dirigeant, Manager, Assistant de Direction (H/F)

Grande ligne du programme :

- 1/ La convention collective et ses applicatifs en paie
- 2/ L'entrée du collaborateur
- 3/ Du brut au net, les cotisations patronales et salariales
- 4/ la DSN, et la gestion des événements exceptionnels

Durée et Tarif : 1 jour –soit 7 heures de formation. En distanciel ou en présentiel, consécutifs ou non.

INTER : 650 € HT **INTRA** : 1200 € HT

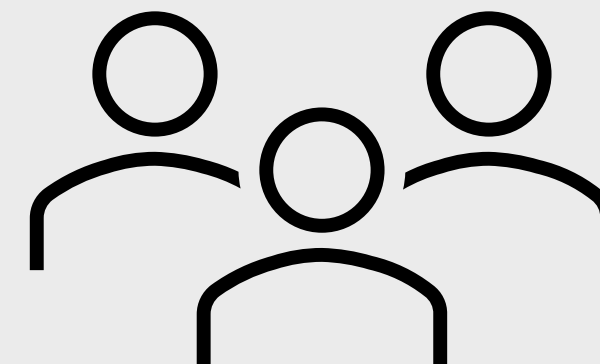
Vous êtes en situation de handicap ? N'hésitez pas à contacter Thomas BOREL, notre référent, au 04 42 36 00 15 ou bien à l'adresse suivante : thomas.borel@cabinet-airh.com

Contenu intéressant, rythme parfait alternant théorie, exercices et vidéos. Merci pour les croissants, travailler sur des exemples concrets fut très intéressant. A moi de mettre en application les méthodes abordées en formation, en management au quotidien et dans mes recrutements.

Très bon accueil, les jeux et mise en situations sont très appréciés, c'est ludique. L'animation était très bien, très bon échanges, accessibilité +++

J'ai apprécié l'entretien individuel, l'échange.... Avec les outils donnés, l'expérience partagée et le retour sur l'EI cette formation sera utile dans mes missions quotidiennes

Bon état d'esprit, facilité des échanges, Interactivité, partage. Utile dans le recrutement et le management.



Des méthodes nouvelles à mettre en application !

Appréciations Globales



100%



**de taux de satisfaction
globale**

Organigramme AiRH

